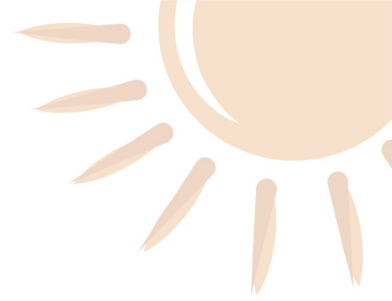




Preisliste Reinigung, Wäsche und Service

— Gültig ab 1. Januar 2027 · Alle Preise inkl. MwSt.

ZAHLT DER GAST

Gästebuchungen

Reinigung und Wäsche bei Gästebuchungen über Casasol Holiday stellt Casasol **direkt dem Gast** in Rechnung.

Abschnitt 2

ZAHLT DER EIGENTÜMER

Eigennutzung und Leistungen rund um die Immobilie

Reinigung, wenn Sie, Ihre Familie oder Freunde die Immobilie nutzen, sowie gelegentliche Wartungs- und Verwaltungsleistungen.

Abschnitte 3 und 4

Das Wichtigste für Sie als Eigentümer

- ✓ **Die Reinigung bei Gästebuchungen bezahlt der Gast.**
- ✓ **Wäsche in Hotelqualität**, industriell gewaschen und gebügelt, geliefert und in der Immobilie aufgezogen.
- ✓ **Bei Eigennutzung zahlen Sie nur, was Sie nutzen:** die Wäsche ist optional.
- ✓ **Eigenes Technik- und Verwaltungsteam** für Störungen, Versicherungen und die Eigentümergemeinschaft.
- ✓ **Vor jeder Anreise prüft eine Aufsichtskraft die Immobilie** und erkennt Mängel, bevor sie freigegeben wird.
- ✓ **Willkommenspaket bei jeder Buchung** (Gäste und Eigentümer): Reinigungsset, Badartikel, Wein, Snack, Wasser und Toilettenpapier.
- ✓ **Volle Transparenz:** Festpreise inkl. MwSt.; jede Zusatzgebühr wird mit Fotos belegt.

1 Leistungsumfang jeder Reinigung

GÄSTE UND EIGENNUTZUNG

Gleich bei Gästebuchungen und bei Eigennutzung:

- ✓ **Qualitätskontrolle vor jeder Anreise:** eine Aufsichtskraft prüft die Reinigung und erkennt mögliche Mängel, bevor die Immobilie freigegeben wird.
- ✓ Komplette Reinigung von Küche, Bädern, Schlafzimmern, Wohnzimmer und Terrasse sowie Müllentsorgung.
- ✓ Reinigung von Außenbereichen normaler Größe.

Willkommenspaket bei jeder Buchung, für Gäste und Eigentümer:

Reinigungs-Starterset · Badartikel · eine Flasche Wein und ein Snack · 2 Rollen Toilettenpapier pro Bad · eine Flasche Wasser.

2 Reinigung bei Gästebuchungen

ZAHLT DER GAST

Die Reinigung bei Gästebuchungen über Casasol Holiday **wird direkt dem Gast berechnet**, gemäß folgender Preisliste. Dem Eigentümer wird sie nicht in Rechnung gestellt.

Art der Unterkunft	Standardbelegung	Reinigung + Wäsche (zahlt der Gast)
Studio	2 Personen	85 €
1 Schlafzimmer	2 Personen	95 €
2 Schlafzimmer	4 Personen	125 €
3 Schlafzimmer	6 Personen	165 €
4 Schlafzimmer	8 Personen	210 €

Der Preis richtet sich nach der Anzahl der Schlafzimmer. Häuser über mehrere Etagen und Villen mit großen Außenbereichen werden gesondert kalkuliert.

Wäsche für den gesamten Aufenthalt inklusive: der Preis umfasst alle für die Buchung nötigen Wäschepakete. Bei Aufenthalten von mehr als 7 Nächten gibt es ein zusätzliches Wechsellpaket ohne Aufpreis.

● Inhalt eines Wäschepakets

- ✓ Bettlaken und Spannbettlaken pro Bett.
- ✓ Ein Kopfkissenbezug pro Person.
- ✓ Ein Duschtuch und ein Handtuch pro Person.
- ✓ Eine Badematte pro Bad und Geschirrtücher.
- ✓ Premium-Strandtücher in Villen mit privatem Pool.

● Weitere Kosten für den Gast

- ✓ **Immobilie in schlechtem Zustand hinterlassen:** dem Gast wird ein Zuschlag berechnet, stets mit Fotos belegt.
- ✓ **Unsachgemäße Nutzung während des Aufenthalts:** jeder dadurch nötige Einsatz wird dem Gast berechnet.

3 Reinigung bei Eigennutzung

ZAHLT DER EIGENTÜMER

Gilt für Buchungen zur Eigennutzung (Eigentümer, Familie und Freunde). **Die Wäsche ist optional:** wenn Sie Ihre eigene Wäsche mitbringen und wieder mitnehmen, zahlen Sie nur die Reinigung.

Art der Unterkunft	Reinigung (ohne Wäsche) (zahlt der Eigentümer)	Wäsche optional	Gesamt mit Wäsche
Studio	59 €	23 €	82 €
1 Schlafzimmer	69 €	23 €	92 €
2 Schlafzimmer	89 €	32 €	121 €
3 Schlafzimmer	119 €	42 €	161 €
4 Schlafzimmer	145 €	64 €	209 €

Häuser über mehrere Etagen und Villen mit großen Außenbereichen werden gesondert kalkuliert. Wird die Immobilie nach Ihrem Aufenthalt in schlechtem Zustand hinterlassen, fällt ein Zuschlag an, mit Fotos belegt.

● Optionale Wäsche nach Personenzahl (pro Paket)

Bis 2 Personen

23 €

Bis 4 Personen

32 €

Bis 6 Personen

42 €

Bis 8 Personen

64 €

Das Paket enthält dasselbe wie das Gästepaket (Bettlaken pro Bett, Kopfkissenbezug, Dusch- und Handtuch pro Person, Badematte pro Bad und Geschirrtücher), industriell gewaschen und gebügelt, inklusive Lieferung, Aufziehen und Abholung. Ein zusätzliches Paket während Ihres Aufenthalts wird zum gleichen Preis berechnet.

● **Eigene Wäsche: Waschen pro Stück**

Wenn Sie eigene Wäsche verwenden und diese von uns waschen lassen möchten, wird pro Stück nach dieser Liste berechnet:

Artikel	Preis (inkl. MwSt.)
Bettlaken klein	1,80 €
Bettlaken groß	2,80 €
Kopfkissenbezug	1,50 €
Handtuch	1,90 €
Duschtuch	2,50 €
Badematte	1,90 €
Badteppich	3,90 €
Tagesdecke	20,00 €
Geschirrtuch	0,80 €
Wolldecke	25,00 €
Bettdecke einzeln	22,00 €

Artikel	Preis (inkl. MwSt.)
Bettdecke doppelt	26,00 €
Sofabezug	20,00 €
Bettbezug klein	3,50 €
Bettbezug groß	4,90 €
Matratzenschoner	2,50 €
Kissenschutzbezug	1,50 €
Kopfkissen	5,00 €
Waschhandschuh	2,50 €
Zierkissen (mit Füllung)	6,00 €
Kissenhülle	2,00 €
Premium-Pooltuch	6,00 €

Werden dem Eigentümer berechnet, egal ob die Immobilie an Gäste vermietet oder selbst genutzt wird.

Wäschestücke außerhalb des Gästepakets

Die folgenden Einzelstücke gehören nicht zum Wäschepaket des Gastes und werden dem Eigentümer gesondert berechnet, **nur wenn sie gewaschen werden müssen**. Das entscheiden das Reinigungsteam und die Aufsichtskraft bei jeder Reinigung.

Artikel	Preis (inkl. MwSt.)
Tagesdecke	20,00 €
Wolldecke	25,00 €
Bettdecke einzeln	22,00 €
Bettdecke doppelt	26,00 €
Sofabezug	20,00 €

Artikel	Preis (inkl. MwSt.)
Matratzenschoner	2,50 €
Kissenschutzbezug	1,50 €
Kopfkissen	5,00 €
Zierkissen (mit Füllung)	6,00 €
Kissenhülle	2,00 €

Zusätzliche Reinigungskosten

- ✓ **Widrige Bedingungen** (z. B. Saharastaub bzw. Sandregen, örtlich Calima genannt): es fällt ein Zuschlag an, stets mit Fotos belegt.
- ✓ **Große Außenbereiche:** die Preise umfassen Außenbereiche normaler Größe; große Flächen werden mit **19 €/Std.** berechnet (mindestens 1 Stunde).

Inbetriebnahme einer neuen Immobilie

Unser Aufnahmeprozess umfasst eine Grundreinigung vor der ersten Vermietung, damit die Immobilie mit dem Casasol-Holiday-Standard startet. Berechnet mit **19 €/Std. pro Reinigungskraft**.

● **Einsätze unseres Technik- und Verwaltungsteams**

Technischer Service	Preis pro Stunde	Verwaltung	Preis pro Stunde
9:00 bis 17:00 Uhr	27 €/Std.	9:00 bis 17:00 Uhr	19 €/Std.
17:00 bis 9:00 Uhr	43 €/Std.	17:00 bis 9:00 Uhr*	25 €/Std.

- ✓ **Technischer Service:** jeder Einsatz unseres Teams in der Immobilie, z. B. bei Störungen an Elektrik, Sanitär oder Schreinerarbeiten.
- ✓ **Verwaltung:** Abstimmung mit der Versicherung, Angelegenheiten mit der Hausverwaltung der Eigentümergemeinschaft oder jeder Vorfall, der Verwaltungsaufwand erfordert.

Mindestberechnung 1 Stunde pro Einsatz. Einsätze außerhalb der normalen Zeiten werden zum angegebenen höheren Preis berechnet.

* Der Verwaltungstarif von 17:00 bis 9:00 Uhr gilt nur, wenn ein Einsatz außerhalb dieser Zeiten nötig ist.

Externe Dienstleister

Leistungen Dritter (Schlüsseldienst, Klempner, Elektriker usw.) werden laut Rechnung des Dienstleisters berechnet, zuzüglich der Einsatzzeit von Casasol Holiday (Anfahrt und Koordination) zum Stundensatz für Technik oder Verwaltung.

Störungen während eines Gästeaufenthalts

Erfordert eine Störung an der Immobilie oder ihren Anlagen (Strom, Wasser usw.) unser Eingreifen, um den Aufenthalt zu sichern, zahlt **der Eigentümer** nach den Servicetarifen. Ist sie durch unsachgemäße Nutzung des Gastes entstanden, zahlt **der Gast**.