



Tarifa de limpieza, lavandería y asistencia

— En vigor desde el 1 de enero de 2027 · Todos los precios incluyen IVA

LO PAGA EL HUÉSPED

Reservas de huéspedes

La limpieza y la ropa de las reservas de huéspedes de Casasol Holiday las cobra Casasol **directamente al huésped**.

Sección 2

LO PAGA EL PROPIETARIO

Uso propio y servicios a la vivienda

Limpieza cuando usted, sus familiares o amigos usan la vivienda, y servicios puntuales de mantenimiento y gestión.

Secciones 3 y 4

Lo más importante para usted como propietario

- ✓ **La limpieza de las reservas de huéspedes la paga el huésped.**
- ✓ **Ropa de calidad hotelera** con lavado y planchado industrial, entregada y colocada en la vivienda.
- ✓ **En su uso propio paga solo lo que utiliza:** la lavandería es opcional.
- ✓ **Un supervisor revisa la vivienda antes de cada entrada** y detecta incidencias antes de dar luz verde.
- ✓ **Welcome pack en cada reserva** (huéspedes y propietario): kit de limpieza, amenities de baño, vino, snack, agua y papel higiénico.
- ✓ **Transparencia total:** precios cerrados con IVA incluido y cualquier cargo extra justificado con fotografías.
- ✓ **Equipo propio técnico y de administración** para averías, seguros y comunidad.

1 Qué incluye cada limpieza

HUÉSPEDES Y USO PROPIO

Igual en las reservas de huéspedes y en las de uso propio:

- ✓ **Revisión de calidad antes de cada entrada:** un supervisor verifica la limpieza y detecta posibles incidencias antes de dar luz verde para ocupar la vivienda.
- ✓ Limpieza completa de cocina, baños, dormitorios, salón y terraza, y retirada de basura.
- ✓ Limpieza de espacios exteriores de tamaño normal.

Welcome pack en cada reserva, de huéspedes y de propietario:

cleaning welcome pack (kit de limpieza) · amenities de baño · botella de vino y snack · 2 rollos de papel higiénico por baño · botella de agua.

2 Limpieza en reservas de huéspedes

LO PAGA EL HUÉSPED

La limpieza de las reservas de huéspedes procedentes de Casasol Holiday **se cobra directamente al huésped** según la siguiente tarifa. No se factura al propietario.

Tipo de vivienda	Ocupación estándar	Limpieza + lavandería (la paga el huésped)
Estudio	2 personas	85 €
1 dormitorio	2 personas	95 €
2 dormitorios	4 personas	125 €
3 dormitorios	6 personas	165 €
4 dormitorios	8 personas	210 €

El precio se aplica según el número de dormitorios de la vivienda. Casas en varias plantas y villas con grandes zonas exteriores se presupuestan aparte.

Ropa incluida según la duración de la estancia: el precio incluye los lotes de ropa necesarios para la reserva. En estancias de más de 7 días se entrega un lote adicional de reposición sin coste.

● Qué incluye el lote de ropa

- ✓ Sábana encimera y bajera por cama.
- ✓ Una funda de almohada por persona.
- ✓ Toalla de ducha y toalla de mano por persona.
- ✓ Un alfombrín por baño y trapos de cocina.
- ✓ Toallas de playa premium en villas con piscina privada.

● Otros cargos al huésped

- ✓ **Vivienda entregada en mal estado** tras la estancia: se aplica un cargo extra al huésped, siempre justificado con fotografías.
- ✓ **Mal uso durante la estancia:** cualquier intervención necesaria por mal uso se factura al huésped.

3 Limpieza en estancias de uso propio

LO PAGA EL PROPIETARIO

Aplicable a reservas de uso propio (propietario, familiares y amigos). **La lavandería es opcional:** si trae su propia ropa y se la lleva, abona únicamente la limpieza.

Tipo de vivienda	Limpieza (sin lavandería) (la paga el propietario)	Lavandería opcional	Total con lavandería
Estudio	59 €	23 €	82 €
1 dormitorio	69 €	23 €	92 €
2 dormitorios	89 €	32 €	121 €
3 dormitorios	119 €	42 €	161 €
4 dormitorios	145 €	64 €	209 €

Casas en varias plantas y villas con grandes zonas exteriores se presupuestan aparte. Si la vivienda queda en mal estado tras su estancia, se aplica un cargo extra justificado con fotografías.

● Lavandería opcional según ocupación (por lote)

Hasta 2 personas

23 €

Hasta 4 personas

32 €

Hasta 6 personas

42 €

Hasta 8 personas

64 €

El lote incluye lo mismo que el de huéspedes (sábanas por cama, funda de almohada, toalla de ducha y de mano por persona, alfombrín por baño y trapos de cocina), con lavado y planchado industrial, entrega, colocación y recogida. Si necesita un lote adicional durante su estancia, se factura al mismo precio.

● Si utiliza su propia ropa: lavandería por pieza

Si utiliza ropa propia y desea que la lavemos, se factura por pieza según este listado:

Artículo	Precio (IVA incl.)	Artículo	Precio (IVA incl.)
Sábana pequeña	1,80 €	Nórdico doble	26,00 €
Sábana grande	2,80 €	Funda de sofá	20,00 €
Funda de almohada	1,50 €	Funda nórdica pequeña	3,50 €
Toalla de mano	1,90 €	Funda nórdica grande	4,90 €
Toalla de ducha	2,50 €	Protector de colchón	2,50 €
Alfombrín de baño	1,90 €	Protector de almohada	1,50 €
Alfombra de baño	3,90 €	Almohada	5,00 €
Colcha	20,00 €	Manopla	2,50 €
Paño de cocina	0,80 €	Cojín (con relleno)	6,00 €
Manta	25,00 €	Funda de cojín	2,00 €
Nórdico pequeño	22,00 €	Toalla de piscina premium	6,00 €

Se facturan al propietario, tanto si la vivienda está en alquiler a huéspedes como en uso propio.

Prendas fuera del lote en reservas de huéspedes

Las siguientes prendas sueltas no forman parte del lote de ropa del huésped y se facturan aparte al propietario **solo si es necesario lavarlas**. Lo determinan el equipo de limpieza y el supervisor en cada sesión de limpieza.

Artículo	Precio (IVA incl.)
Colcha	20,00 €
Manta	25,00 €
Nórdico pequeño	22,00 €
Nórdico doble	26,00 €
Funda de sofá	20,00 €

Artículo	Precio (IVA incl.)
Protector de colchón	2,50 €
Protector de almohada	1,50 €
Almohada	5,00 €
Cojín (con relleno)	6,00 €
Funda de cojín	2,00 €

Cargos adicionales de limpieza

- ✓ **Condiciones adversas** (por ejemplo, lluvia de arena): se aplica un cargo extra, siempre justificado con fotografías.
- ✓ **Grandes áreas exteriores:** los precios incluyen los espacios exteriores normales; las grandes áreas se facturan a **19 €/hora** (mínimo 1 hora).

Puesta en marcha de una vivienda nueva

Nuestro proceso de incorporación incluye una limpieza a fondo antes del primer alquiler, para que la vivienda empiece con el estándar Casasol Holiday. Se factura a **19 €/hora por operario**.

● **Asistencia de nuestro servicio técnico y de administración**

Servicio técnico	Precio por hora	Servicio de administración	Precio por hora
De 9:00 a 17:00 h	27 €/hora	De 9:00 a 17:00 h	19 €/hora
De 17:00 a 9:00 h	43 €/hora	De 17:00 a 9:00 h*	25 €/hora

- ✓ **Servicio técnico:** cualquier intervención de nuestro equipo en la vivienda, como averías de electricidad, fontanería o carpintería.
- ✓ **Administración:** coordinación con el seguro, gestiones con la administración de la comunidad o cualquier incidencia que requiera una intervención de gestión.

Facturación mínima de 1 hora por intervención. La asistencia fuera del horario normal tiene el precio superior indicado.

* La tarifa de administración de 17:00 a 9:00 h solo se aplica cuando se requiere una intervención fuera de ese horario.

Proveedores de servicios externos

Los servicios de terceros (cerrajero, fontanero, electricista, etc.) se facturan según la factura del proveedor, más las horas de intervención de Casasol Holiday (desplazamiento y gestión) al precio por hora del servicio técnico o de administración.

Averías durante la estancia de huéspedes

Si una avería de la vivienda o de sus instalaciones (electricidad, agua, etc.) requiere nuestra intervención para garantizar la estancia, la paga **el propietario** según las tarifas de asistencia. Si se debe a un mal uso del huésped, la paga **el huésped**.