



Tarifs ménage, linge et assistance

— En vigueur à partir du 1er janvier 2027 · Tous les prix sont TTC (TVA incluse)

PAYÉ PAR LE VOYAGEUR

Réservations de voyageurs

Le ménage et le linge des réservations de voyageurs réalisées via Casasol Holiday sont facturés par Casasol **directement au voyageur**.

Section 2

PAYÉ PAR LE PROPRIÉTAIRE

Séjours propriétaire et services au logement

Ménage lorsque vous, votre famille ou vos amis séjournez dans le logement, et services ponctuels d'entretien et de gestion.

Sections 3 et 4

L'essentiel pour vous, propriétaire

- ✓ **Le ménage des réservations de voyageurs est payé par le voyageur.**
- ✓ **Linge de qualité hôtelière**, lavé et repassé en blanchisserie industrielle, livré et mis en place dans le logement.
- ✓ **Lors de vos séjours, vous ne payez que ce que vous utilisez** : le linge est en option.
- ✓ **Équipe technique et administrative interne** pour les pannes, les assurances et la copropriété.
- ✓ **Un superviseur contrôle le logement avant chaque arrivée** et repère les anomalies avant de donner son feu vert.
- ✓ **Pack de bienvenue à chaque réservation** (voyageurs et propriétaires) : kit d'entretien, produits d'accueil pour la salle de bain, vin, en-cas, eau et papier toilette.
- ✓ **Transparence totale** : prix fixes TTC et tout supplément justifié par des photos.

1 Ce que comprend chaque ménage

VOYAGEURS ET SÉJOURS PROPRIÉTAIRE

Identique pour les réservations de voyageurs et les séjours propriétaire :

- ✓ **Contrôle qualité avant chaque arrivée** : un superviseur vérifie le ménage et repère d'éventuelles anomalies avant de valider l'occupation du logement.
- ✓ Ménage complet de la cuisine, des salles de bain, des chambres, du salon et de la terrasse, et évacuation des déchets.
- ✓ Nettoyage des espaces extérieurs de taille normale.

Pack de bienvenue à chaque réservation, pour les voyageurs comme pour les propriétaires :
kit d'entretien de bienvenue · produits d'accueil pour la salle de bain · bouteille de vin et en-cas · 2 rouleaux de papier toilette par salle de bain · bouteille d'eau.

2 Ménage des réservations de voyageurs

PAYÉ PAR LE VOYAGEUR

Le ménage des réservations de voyageurs réalisées via Casasol Holiday **est facturé directement au voyageur** selon le tarif ci-dessous. Il n'est pas facturé au propriétaire.

Type de logement	Capacité standard	Ménage + linge (payé par le voyageur)
Studio	2 personnes	85 €
1 chambre	2 personnes	95 €
2 chambres	4 personnes	125 €
3 chambres	6 personnes	165 €
4 chambres	8 personnes	210 €

Le prix dépend du nombre de chambres du logement. Les maisons sur plusieurs niveaux et les villas avec de grands extérieurs font l'objet d'un devis séparé.

Linge inclus pour toute la durée du séjour : le prix comprend tous les kits de linge nécessaires à la réservation. Pour les séjours de plus de 7 nuits, un kit de rechange supplémentaire est fourni gratuitement.

● Contenu d'un kit de linge

✓ Drap plat et drap-housse par lit.

✓ Une taie d'oreiller par personne.

✓ Une serviette de douche et une serviette de toilette par personne.

✓ Un tapis de bain par salle de bain et des torchons.

✓ Serviettes de plage premium dans les villas avec piscine privée.

● Autres frais à la charge du voyageur

- ✓ **Logement laissé en mauvais état** après le séjour : un supplément est facturé au voyageur, toujours justifié par des photos.
- ✓ **Mauvaise utilisation pendant le séjour** : toute intervention nécessaire due à une mauvaise utilisation est facturée au voyageur.

3 Ménage des séjours propriétaire

PAYÉ PAR LE PROPRIÉTAIRE

S'applique aux séjours à usage personnel (propriétaire, famille et amis). **Le linge est en option** : si vous apportez votre propre linge et le reprenez, vous ne payez que le ménage.

Type de logement	Ménage (sans linge) (payé par le propriétaire)	Linge en option	Total avec linge
Studio	59 €	23 €	82 €
1 chambre	69 €	23 €	92 €
2 chambres	89 €	32 €	121 €
3 chambres	119 €	42 €	161 €
4 chambres	145 €	64 €	209 €

Les maisons sur plusieurs niveaux et les villas avec de grands extérieurs font l'objet d'un devis séparé. Si le logement est laissé en mauvais état après votre séjour, un supplément justifié par des photos s'applique.

● Linge en option selon le nombre de personnes (par kit)

Jusqu'à 2 personnes

23 €

Jusqu'à 4 personnes

32 €

Jusqu'à 6 personnes

42 €

Jusqu'à 8 personnes

64 €

Le kit contient la même chose que celui des voyageurs (draps par lit, taie d'oreiller, serviette de douche et de toilette par personne, tapis de bain par salle de bain et torchons), lavé et repassé en blanchisserie industrielle, livré, mis en place et récupéré. Un kit supplémentaire pendant votre séjour est facturé au même prix.

● Si vous utilisez votre propre linge : lavage à la pièce

Si vous utilisez votre propre linge et souhaitez que nous le lavions, il est facturé à la pièce selon cette liste :

Article	Prix (TTC)
Drap 1 personne	1,80 €
Drap 2 personnes	2,80 €
Taie d'oreiller	1,50 €
Serviette de toilette	1,90 €
Serviette de douche	2,50 €
Tapis de bain (éponge)	1,90 €
Tapis de salle de bain	3,90 €
Couvre-lit	20,00 €
Torchon	0,80 €
Couverture	25,00 €
Couette 1 personne	22,00 €

Article	Prix (TTC)
Couette 2 personnes	26,00 €
Housse de canapé	20,00 €
Housse de couette 1 pers.	3,50 €
Housse de couette 2 pers.	4,90 €
Protège-matelas	2,50 €
Protège-oreiller	1,50 €
Oreiller	5,00 €
Gant de toilette	2,50 €
Coussin (garni)	6,00 €
Housse de coussin	2,00 €
Serviette de piscine premium	6,00 €

Facturés au propriétaire, que le logement soit loué à des voyageurs ou utilisé par le propriétaire.

Linge hors kit lors des réservations de voyageurs

Les pièces suivantes ne font pas partie du kit de linge du voyageur et sont facturées séparément au propriétaire **uniquement s'il est nécessaire de les laver**. C'est l'équipe de ménage et le superviseur qui en décident à chaque ménage.

Article	Prix (TTC)
Couvre-lit	20,00 €
Couverture	25,00 €
Couette 1 personne	22,00 €
Couette 2 personnes	26,00 €
Housse de canapé	20,00 €

Article	Prix (TTC)
Protège-matelas	2,50 €
Protège-oreiller	1,50 €
Oreiller	5,00 €
Coussin (garni)	6,00 €
Housse de coussin	2,00 €

Frais de ménage supplémentaires

- ✓ **Conditions défavorables** (par exemple, pluie de sable du Sahara, appelée localement calima) : un supplément s'applique, toujours justifié par des photos.
- ✓ **Grands espaces extérieurs** : les prix incluent les extérieurs de taille normale ; les grandes surfaces sont facturées **19 €/heure** (minimum 1 heure).

Mise en service d'un nouveau logement

Notre processus d'intégration comprend un grand ménage avant la première location, pour que le logement démarre au standard Casasol Holiday. Facturé **19 €/heure par agent**.

● Interventions de notre service technique et administratif

Service technique	Prix par heure	Service administratif	Prix par heure
De 9 h à 17 h	27 €/heure	De 9 h à 17 h	19 €/heure
De 17 h à 9 h	43 €/heure	De 17 h à 9 h*	25 €/heure

- ✓ **Service technique** : toute intervention de notre équipe dans le logement, comme une panne d'électricité, de plomberie ou de menuiserie.
- ✓ **Service administratif** : coordination avec l'assurance, démarches auprès du syndic de copropriété ou tout incident nécessitant une intervention de gestion.

Facturation minimale d'1 heure par intervention. Les interventions en dehors des horaires normaux sont facturées au tarif supérieur indiqué.

* Le tarif administratif de 17 h à 9 h ne s'applique que si une intervention est nécessaire en dehors de ces horaires.

Prestataires extérieurs

Les services de tiers (serrurier, plombier, électricien, etc.) sont facturés selon la facture du prestataire, plus le temps d'intervention de Casasol Holiday (déplacement et coordination) au tarif horaire du service technique ou administratif.

Pannes pendant le séjour des voyageurs

Si une panne du logement ou de ses installations (électricité, eau, etc.) nécessite notre intervention pour assurer le séjour, elle est payée par **le propriétaire** selon les tarifs d'assistance. Si elle est due à une mauvaise utilisation du voyageur, elle est payée par **le voyageur**.